

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Conexiones Domiciliarias de Agua Potable y Alcantarillado personas naturales	Instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado de la Red Principal	1. Solicitud del requerimiento del servicio 2. Inspección y aprobación de la solicitud	1. Solicitud del servicio 2. Copia de la escritura del solicitante. 3. Copia de la cédula y certificado de votación 4. Plano de ubicación o croquis del predio 5. Certificado de no adeudar al GAD Municipal	1. Inspección para verificar sitio de acomodo 2. Usuario se encarga de la excavación para realizar la acometida. 3. Conexión del servicio 4. Ingreso al catastro de usuarios de agua potable	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 y 14:00 a 16:30	60% SBU	3 días a partir de la excavación	Personas Naturales	Se atiende en la oficina de Epmapa 8	062 287 730	Ventanilla	SI			3	3	100%
2	Conexiones Domiciliarias de Agua Potable y Alcantarillado personas jurídicas	Instalaciones de Agua Potable y Alcantarillado de la Red Principal	1. Solicitud del requerimiento del servicio 2. Inspección y aprobación de la solicitud	1. Solicitud del servicio 2. Copia de la escritura del solicitante. 3. Copia de la cédula y certificado de votación del representante legal 4. Plano de ubicación o croquis del predio 5. Certificado de no adeudar al GAD Municipal 6. Copia del RUC	1. Inspección para verificar sitio de acomodo 2. Usuario se encarga de la excavación para realizar la acometida. 3. Conexión del servicio 4. Ingreso al catastro de usuarios de agua potable	Lunes a Viernes 7:30 a 13:00 y 14:00 a 16:30	60% SBU	3 días a partir de la excavación	Personas Jurídicas	Se atiende en la oficina de Epmapa 8	062 287 730	Ventanilla	SI			0	0	0%
3																		
4																		
5																		
6																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											2/1/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											AREA COMERCIALIZACION							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Sra. Miriam Quiral Quiral							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											miriam@epmapa.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											06 2287 730							